

119400-50



# Urchin 6

補足説明書



## 補足説明書

本書「補足説明書」は、Urchin 6を使用する上での注意点、およびリリース時に確認されている問題点について記述しています。Urchin 6 をご使用になる前に、必ずお読みください。また、製品に付属している「Urchin6\_KnownIssues.pdf」(英語による記述)もお読みください。加えて、最新の製品動向および使用上の注意点・問題点は、弊社製品ページおよび弊社製品 FAQ をご参照ください。

Urchin 6 製品ページ : <http://www.runexy.co.jp/products/urchin/>

弊社製品 FAQ : <http://www.runexy.co.jp/support/faq.html>

Urchin 6 は、Urchin 5 と比較して大幅に仕様変更されています。従って、操作方法・導入環境および、解析スピード等が異なります。あらかじめ評価版を使用し、運用に問題がないことを評価した後に、インストールおよびアップグレードを行ってください。

また、Urchin 5 からアップグレードを行う場合、設定内容の一部が移行されません。対処法は以下の案内をご参照ください。

## ドキュメント

- Google 社にて、順次ヘルプサイト「Help Center (名称は変更される可能性があります) (<https://secure.urchin.com/helpwiki/>)」の編集および翻訳を行っています。ヘルプサイトのドキュメントは日本語に翻訳されている部分もありますが、現状では大部分が英語表記による提供となっています。

## インストール

- Unix システムにおける Urchin 6 インストールで PostgreSQL を指定した場合、PostgreSQL では使用されない socket ファイルへのパスの入力を求められます。この際は、PostgreSQL で使用しているポート番号を入力してください。
- Windows2000 でデータベースの種類を選択する際、選択に使用するリストに「PostgreSQL」の項目が正しく表示されません。Windows2000 にて「PostgreSQL」を選択する場合は矢印キーを使用して選択してください。

- インストール後、初期設定ウィザードでの **admin** ユーザーのパスワード設定では、入力および確認の 2 つのフィールドがありますが、1 番目のフィールドのみが有効で、2 番目のフィールドのパスワード確認が行われません。従って、パスワードの入力には間違えないようご注意ください。

## アップグレード

- Urchin 5 から Urchin 6 へのアップグレードでは、仕様の変更などにより、一部の設定が正常に移行することができません。これらの設定は移行後に手動で設定していただくか、SQL 文を使用したデータベースの書き換えを行っていただく必要があります。この問題の詳細および対処方法に関しては、弊社製品 FAQ (<http://www.runexy.co.jp/support/faq.html>) の Urchin6 該当箇所を参照して下さい。

## 管理

- プロファイル名を変更した場合、今まで使用していたレポートデータを表示することができなくなります。プロファイル作成後の プロファイル名の変更は行わないでください。また、プロファイル名を変更してしまった場合の対処法としては、Urchin 6 管理画面の「スケジューラ」→「タスクの履歴」を参照して、プロファイル名を変更する前の名称に正確に変更することでレポートを表示するように戻すことができます。
- プロファイルのコピーボタンは、現在正常に動作せず、プロファイルが正常にコピーされません。従って、コピーボタンを使用してプロファイルを作成した場合でも、新規にプロファイルを設定することと同様のプロファイル設定を行ってください。また、この問題に関して弊社としては現在、開発元へ修正を依頼しています。
- コマンドラインから Urchin 6 を起動する際は、`urchinctl` で `start` オプションを使用して実行しても、スレーブスケジューラーが正常に起動されません。コマンドラインから Urchin 6 を起動する際は、`start` オプションを使用してコマンドを実行した後に `restart` オプションを指定して起動を行ってください。

[実行例]

```
# ./urchinctl start  
# ./urchinctl restart
```

- 「タスクの履歴画面」では、解析の開始時間および終了時間が GMT で表示されません。弊社としてこの仕様に関する修正を依頼していますが、現バージョン (v6.4.01) では開始時間および終了時間が GMT で表示されますので、ご注意ください。
- コンバージョン設定の「目標セットアップウィザード」にて、パスワードで保護されたページ、複雑なページ、および UTF-8 以外でエンコーディングされたページを正しく表示することが出来ません。このようなサイトにおける目標へのステップの指定では、ウィザードを使用せず直接フィールドへ経路の URL やページタイトルを入力してください。

## ログ解析

- ログファイルへのパスに、半角カナおよびマルチバイト文字のディレクトリやファイルを扱うことができません。ログファイルを指定する際のパスには、半角英数および半角スペース以外が含まれないように指定してください。
- Urchin 6 の FTP 経由におけるログの取得は、環境によってはエラーによりログファイルを取得することができない場合があります。この際は、Urchin 6 の FTP 機能でログの取得を行わず、別の方法（他の FTP クライアント等を使用する。若しくは、FTP 以外の方法で転送するなど）でログを別途取得していただき、取得したログファイルを Urchin 6 で解析するようにしてください。

## 使用許諾契約

- 製品に付属されている使用許諾契約書 ( End User License Agreement ) を必ずご確認ください、同意いただける場合のみ、製品をご利用下さい。  
なお、付属のドキュメント (Urchin6\_EULA.pdf) は開発元の所在地に準ずる英語表記となっておりますので、参考訳を弊社 Web ページにて公開しております。  
詳しくは以下の URL をご確認ください。  
Urchin6\_EULA 参考訳 : <http://www.runexy.co.jp/products/urchin/eula.html>